

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION DE DATOS PERSONALES

**TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** con NIT 890903229-4 Y domicilio principal en el Municipio de Rionegro (Ant.), es una empresa de transporte público de pasajeros de naturaleza comercial, constituida mediante escritura pública número 0000828 del 07 de SEPTIEMBRE DE 1954, e inscrita en el Registro Mercantil de la cámara de Comercio del Oriente Antioqueño con número de matrícula No. 00000059, habilitada en las modalidades de Servicio Especial, Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera (Ruta Medellín Rionegro y viceversa por las vías Autopista — Cauchope — Santa Elena – Túnel de Oriente) y Servicio Municipal (Urbano/ Veredal) y Taxi Individual.

La entidad tiene su sede principal en la calle 49 Nro. 50-150 Int. 202 del municipio de Rionegro (Ant.), y agencia en la Terminal Norte con taquillas en la Terminal Norte y Terminal Sur en el Municipio de Medellín, línea única de Servicios 4440786, E-Mail: [Gerencia@transchachafruto.com](mailto:Gerencia@transchachafruto.com)

Con el propósito de proteger el derecho de todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ellas se almacena en bases de datos y archivos, el cual se encuentra consagrado en el Artículo 15 de la Constitución política; y dando cumplimiento a lo establecido por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada a través del Decreto 1377 de 2013; **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** establece mediante la presente política los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales, como responsable de los Datos Personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla hayan suministrado sus datos personales (en adelante Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio a **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

### A. FINALIDAD DE LOS DATOS:

La autorización para el tratamiento de los datos personales que **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** recibe de sus accionistas, directivos, trabajadores, extrabajadores, aspirantes, afiliados, conductores, clientes, contratistas y proveedores, y demás basé de datos que llegue a identificar, le permite a la misma, recolectar, transferir almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, a efectos cumplir con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a normas legales de conocimiento del titular de la información.
- Establecer y mantener las relaciones contractuales, así como generar nuevas oportunidades de negocios.
- Actualizar la información.
- Efectuar labores de mercadeo, investigaciones comerciales o estadísticas.
- Verificación de la información de sus proveedores y recomendación de sus servicios a otras personas naturales o jurídicas con las cuales tenga o llegue a tener vinculación.
- Realizar envío de mensajes de contenido comercial, institucional información de productos o servicios, y demás información de cualquier otra índole que **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** considere, a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.
- Efectuar reportes a entes de control, autoridades judiciales y administrativas en cumplimiento de disposiciones legales vigentes.
- Vinculación de sus trabajadores al Sistema General de Seguridad Social, intercambio y reporte de información con las diferentes entidades que conforman el mismo, y cumplimiento de las demás obligaciones que le corresponden en su calidad de Empleador.

## B. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los Titulares de los Datos Personales tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informados del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando no exista un deber legal o contractual que le imponga al Titular el deber de permanecer en la referida base de datos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a ley y a la Constitución.
- Efectuar ante **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** consultas en forma gratuita sobre sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### C. PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSULTA, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES:

Para la consulta, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, así como para la revocatoria de la autorización, los Titulares o sus Causahabientes tienen a su disposición los siguientes procedimientos establecidos por **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.**:

- Consulta: Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en la Base de Datos de **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.**, previa validación de su identidad. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma por cualquiera de los medios establecidos.
- Reclamos: Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información recogida en la Base de Datos de **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o en caso de considerar que existe un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes a cargo de la empresa, podrán presentar un reclamo, el cual será tramitado bajo los siguientes términos:
- El reclamo se formulará mediante en solicitud físico dirigida o a **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** en físico al E-Mail: [pqrs@transchachafruto.com](mailto:pqrs@transchachafruto.com), con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección física y electrónica, teléfono fijo o celular, acompañando los documentos o soportes que fundamenten el caso.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.
- Revocatoria de la autorización y/o supresión del dato: Los Titulares podrán en todo momento solicitar a **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la Autorización otorgada para el Tratamiento de 'los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos.
- Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: El Titular o sus causahabientes sólo podrán elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez hayan agotado en debida forma el trámite de consulta o reclamo directamente ante **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.**

### D. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

**TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad en todos sus sistemas de información y aplicativos. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido de acuerdo a la estructura de roles y permisos establecidos para todos los empleados, y su uso es único para los fines establecidos en el objeto social de **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** y demás finalidades indicadas en la presente política. Igualmente, la Empresa cuenta con la política de seguridad de la información y un manual de seguridad que es impartido a los

empleados, el cual permite dar cumplimiento a los principios de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

**TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa, permanentemente se capacita y se comunica los riesgos tanto a los empleados como a los consumidores financieros para evitar riesgos en el uso de los canales de distribución de servicios.

#### E. MEDIOS DE CONTACTO:

Para el ejercicio de los derechos que confiere la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulan el tema por parte de los Titulares de Datos o sus causahabientes, así como para la presentación de consultas y reclamos, **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** ha dispuesto el correo electrónico [pgrs@transchachafruto.com](mailto:pgrs@transchachafruto.com) la Línea Única de Atención al Cliente (4) 4440786 ext. 105 y en forma presencial en nuestra oficina.

#### F. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, será comunicado oportunamente por **TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.** a los titulares de los datos personales mediante publicación en su página web y/o correo electrónico, antes de implementar las nuevas políticas.



ESTHER LUCIA GOMEZ ZAPATA  
Gerente  
TRANSPORTES CHACHAFRUTO S.A.